Definities Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant
Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of faciliteiten van Fitnesscenter Dumbbell.

Klant-Consument
Een Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn commerciële, ambachtelijke, beroeps- of bedrijfsmatige activiteit vallen, zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

Diensten
Alle prestaties die door Fitnesscenter Dumbbell worden aangeboden of geleverd, waaronder maar niet beperkt tot toegang tot de fitnessruimte, deelname aan groepslessen, personal training of andere coachingsessies, gebruik van faciliteiten zoals douches en lockers, en ondersteuning verbonden aan trainingsbezoeken.

Abonnementen
Alle vormen van lidmaatschappen waarbij de Klant tegen betaling toegang verwerft tot de faciliteiten van Fitnesscenter Dumbbell voor een bepaalde periode. Dit omvat dagpassen, beurtenkaarten (zoals 10- of 20-beurtenkaarten) en tijdsgebonden abonnementen (zoals maand- of jaarlidmaatschappen).

Dagpas
Een toegangsbewijs voor het gebruik van de faciliteiten gedurende één kalenderdag.

Beurtenkaart
Een prepaid kaart die de Klant recht geeft op een bepaald aantal toegangsmomenten of lessen bij Fitnesscenter Dumbbell.

Groepslessen
Gestructureerde sport- of trainingssessies die de Klant kan volgen na voorafgaande reservering via het online platform van Fitnesscenter Dumbbell of zoals anders overeengekomen. (Zie online reserveren: https://www.fitnessdumbbell.be/online-reserveren).

Personal Training
Individuele of kleine groep begeleiding door een gekwalificeerde trainer, beschikbaar op aanvraag van de Klant. Dit omvat advies, trainingsschema's en coaching afgestemd op individuele doelen.

Opdracht
Elke overeenkomst of bestelling – met of zonder voorafgaande offerte – tussen de Klant en Fitnesscenter Dumbbell met betrekking tot toegang tot faciliteiten, deelname aan lessen, personal training of andere diensten.

Redelijke termijn
Een termijn die als billijk wordt beschouwd rekening houdend met de aard van de prestatie, de omstandigheden van de Klant en de gebruikelijke gang van zaken binnen de fitnesssector.

Toepassingsgebied

Algemeen toepassingsgebied
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte, factuur en overeenkomst tussen **Fitnesscenter Dumbbell** en een Klant, ongeacht of het gaat om een eenmalige of terugkerende samenwerking. Ze gelden voor alle door **Fitnesscenter Dumbbell** geleverde Diensten.

Voor de Klant-Consument - AV beschikbaar stellen
Voor Klant-Consumenten worden deze Algemene Voorwaarden op een duidelijke en blijvende wijze ter beschikking gesteld vóór het sluiten van de overeenkomst. Dit gebeurt conform artikel 5.23 BW zodat de Klant er vooraf kennis van kan nemen en geen beroep kan doen op onwetendheid.

Precontractuele informatie

Informatie vóór het afsluiten van het lidmaatschap
Voorafgaand aan de inschrijving wordt de Klant op duidelijke en transparante wijze geïnformeerd over het type abonnement, de duur, de prijs, de openingsuren en de gebruiksvoorwaarden van Fitnesscenter Dumbbell. Deze informatie wordt verstrekt via de website, de tarievenfolder of een digitale bevestiging. De Klant is ertoe gehouden correcte en volledige gegevens aan te leveren bij registratie. Enkel na digitale aanvaarding van de algemene voorwaarden en betaling van het gekozen abonnement komt het lidmaatschap geldig tot stand.

Abonnementen en tarieven

Geen offertes, wel vaste formules
Fitnesscenter Dumbbell werkt uitsluitend met vaste abonnementsformules en tarieven, zoals vermeld op de website of in de tarievenfolder. Er worden geen individuele offertes opgemaakt. De klant kiest zelf het gewenste abonnement (1 maand, 3 maanden, 6 maanden of 12 maanden) en aanvaardt bij inschrijving de geldende voorwaarden en prijzen.

Geldigheid en hernieuwing
Elk abonnement treedt in werking vanaf de online registratie en betaling, en wordt automatisch verlengd onder dezelfde voorwaarden, tenzij tijdig en schriftelijk opgezegd per e-mail, sms of bij persoonlijk contact. De verlenging gebeurt steeds met respect voor een redelijke kennisgevingstermijn zodat de Klant hierover correct geïnformeerd is.

Herroepingsrecht en uitzondering bij onmiddellijke uitvoering
Indien het abonnement via elektronische weg tot stand komt, beschikt de Klant-Consument over een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Dit vervalt echter volledig zodra het abonnement effectief wordt geactiveerd en de Klant gebruik maakt van de faciliteiten, conform artikel VI.53, 1° WER.

Prijsbepaling en uitvoeringstermijn

Tarieven en formules
De prijs van de aangeboden Diensten wordt bepaald volgens de geldende tarieven op de website of in de tarievenfolder van Fitnesscenter Dumbbell. Dit geldt zowel voor abonnementen als voor aanvullende diensten zoals groepslessen of personal training. Alle prijzen zijn inclusief of exclusief btw, zoals duidelijk vermeld bij elk aanbod.

Aanvullende kosten
Bijkomende kosten kunnen worden aangerekend indien de Klant inschrijft voor optionele of extra prestaties, zoals een personal training op aanvraag of niet-tijdige annulatie van een groepsles (minder dan één uur op voorhand). Dergelijke kosten worden steeds vooraf gecommuniceerd.

Verlenging en duur
Abonnementen hebben een looptijd van 1, 3, 6 of 12 maanden en worden telkens stilzwijgend verlengd onder dezelfde voorwaarden, behoudens tijdige opzegging. Alle informatie over verlenging, opzeg en betaling is beschikbaar op de website of via het inschrijvingsplatform.

Indexatie en prijswijziging
Fitnesscenter Dumbbell behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het gezondheidsindexcijfer, of om prijswijzigingen door te voeren bij wijzigingen in marktomstandigheden, energiekosten, fiscale lasten of personeelskosten. Elke prijsaanpassing wordt ten minste 30 dagen vooraf gecommuniceerd via e-mail, sms of persoonlijk contact. De Klant heeft het recht om zijn overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de inwerkingtreding van de aangekondigde prijswijziging.

Persoonlijke begeleiding en groepslessen - afspraken binnen de fitnesscontext

Algemeen
Fitnesscenter Dumbbell biedt haar leden een combinatie van persoonlijke coaching, groepslessen en vrije toegang tot de fitnessruimte. Om de kwaliteit, veiligheid en planning van deze dienstverlening te waarborgen, gelden onderstaande bepalingen.

Inhoudelijke afstemming en dienstverlening op maat
Voor personal training, begeleiding op maat of deelname aan groepslessen worden de inhoud en doelstellingen vooraf afgestemd met de Klant. Bij persoonlijke begeleiding wordt een individueel programma opgesteld in overleg met de Klant, rekening houdend met diens beginsituatie, gezondheidsdoelstellingen en eventuele fysieke beperkingen. **Fitnesscenter Dumbbell** biedt hierbij advies en ondersteuning, maar de Klant blijft verantwoordelijk voor het correct en tijdig meedelen van gezondheidsinformatie die relevant is voor de begeleiding.

Planning en doorgang van groepslessen
Groepslessen worden georganiseerd volgens een vooraf bekendgemaakt lessenrooster. Elke les vindt enkel plaats bij voldoende inschrijvingen. Indien het minimaal aantal deelnemers niet wordt bereikt, kan de les door **Fitnesscenter Dumbbell** worden geannuleerd. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht via e-mail, sms of andere gebruikelijke communicatiekanalen. Annuleren door de Klant is mogelijk tot één uur voor aanvang van de les. Bij laattijdige annulatie of niet-opdagen zonder verwittiging, wordt de les in rekening gebracht of aangerekend op de beurtenkaart. **Fitnesscenter Dumbbell** behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich herhaaldelijk niet tijdig afmelden, tijdelijk of definitief uit te sluiten van deelname aan groepslessen.

Professionele uitvoering en begeleiding
Alle lessen en begeleidingen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. De trainers en instructeurs bepalen de inhoud en aanpak van de training in functie van het beoogde doel en de aanwezige groep of persoon. Inhoudelijke of esthetische voorkeuren van de Klant worden zoveel als mogelijk in acht genomen, doch de uiteindelijke invulling behoort tot de professionele autonomie van de trainer. Dergelijke keuzes kunnen geen aanleiding geven tot klachten, prijsvermindering of enige vorm van aansprakelijkheid.

Gebruik van de infrastructuur en badge-systeem
De fitness is toegankelijk van 6u tot 22u via een elektronisch badge-systeem. Deze badge is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven of misbruikt. Bij misbruik of fraude (zoals inchecken voor derden of toegang buiten de voorziene uren) kan **Fitnesscenter Dumbbell** de toegang blokkeren en het lidmaatschap beëindigen, zonder terugbetaling van resterende periodes. Douches en sanitaire voorzieningen blijven doorlopend beschikbaar, ook buiten de aanwezigheid van personeel. De Klant is ertoe gehouden zich te gedragen als een redelijk en voorzichtig persoon en draagt verantwoordelijkheid voor een correct gebruik van het gebouw, het materiaal en de faciliteiten. Schade door onoordeelkundig gebruik kan aanleiding geven tot facturatie van herstelkosten.

Verantwoordelijkheid bij coaching en deelname
Fitnesscenter Dumbbell levert al haar prestaties naar best vermogen, met de nodige zorg en in overeenstemming met de geldende normen binnen de sector. De deelname aan groepslessen en het gebruik van toestellen gebeurt steeds onder eigen verantwoordelijkheid. De Klant wordt geacht zelf in te schatten of hij fysiek in staat is tot deelname. Bij twijfel wordt geadviseerd een arts te raadplegen vóór aanvang van een trainingsprogramma. **Fitnesscenter Dumbbell** sluit iedere aansprakelijkheid uit voor blessures of gezondheidsproblemen die voortvloeien uit onjuiste inschatting of onvoldoende communicatie door de Klant.

Annulering en no-show

Annulering door de Klant
Voor alle gereserveerde sessies, waaronder personal training of deelname aan groepslessen, geldt dat annulering schriftelijk of digitaal moet gebeuren. Annuleringen die minstens één uur voor aanvang van de groepsles worden doorgegeven, zijn kosteloos. Bij laattijdige annulering of afwezigheid zonder verwittiging (no-show) wordt de sessie aangerekend volgens het geldende tarief of afgeboekt van de beurtenkaart. Dit geldt eveneens voor sessies met een personal trainer.

Annulering door Fitnesscenter Dumbbell
Indien een groepsles of persoonlijke sessie niet kan doorgaan wegens onvoorziene omstandigheden of overmacht (zoals ziekte van een trainer of sluiting van de faciliteit), wordt de Klant hiervan zo snel mogelijk verwittigd. Een nieuwe afspraak of deelname wordt in overleg vastgelegd. **Fitnesscenter Dumbbell** is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Onvoorziene omstandigheden en overmacht

Imprevisieleer
Indien zich tijdens de uitvoering van de Diensten omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering aanzienlijk verzwaren of de economische balans verstoren, treden partijen in overleg om tot een billijke aanpassing te komen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij, op basis van artikel 5.74 BW, aan de bevoegde rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Overmacht
Fitnesscenter Dumbbell is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Dit omvat onvoorzienbare en onvermijdbare externe factoren buiten haar wil om.

Algemene aansprakelijkheid

Algemene Aansprakelijkheid
Fitnesscenter Dumbbell voert haar diensten uit met de vereiste professionele zorg en in overeenstemming met de gangbare normen binnen de fitnesssector. De Dienstverlener (**Fitnesscenter Dumbbell**) is enkel aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewezen fout of nalatigheid in de uitvoering van de overeenkomst, zoals het niet naleven van veiligheidsrichtlijnen, foutieve instructies of onvoldoende zorg voor de apparatuur.

Beperkingen van aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van **Fitnesscenter Dumbbell** is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de waarde van de betrokken overeenkomst. Deze beperking geldt niet in geval van opzet, bedrog, zware fout of bij niet-nakoming van een essentiële contractuele verplichting. **Fitnesscenter Dumbbell** is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, reputatieschade, verlies van data, schade door verlies van persoonlijke bezittingen (zoals kleding, accessoires of apparatuur van de Klant), of andere schade die niet direct voortvloeit uit een fout of nalatigheid van **Fitnesscenter Dumbbell**. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van esthetische voorkeuren (bijv. niet-gemotiveerde ontevredenheid over de sfeer, de ruimte of esthetische keuzes in trainingsomgevingen).

Aansprakelijkheid tijdens het gebruik van de faciliteiten
Fitnesscenter Dumbbell is niet aansprakelijk voor persoonlijke verwondingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de apparatuur, onvoldoende kennis van de Klant over bepaalde oefeningen of het niet naleven van de gebruiksinstructies van de apparatuur. Klanten worden geacht de faciliteiten op een zorgvuldige manier te gebruiken en in overeenstemming met de veiligheidsinstructies die bij het gebruik van apparatuur, groepslessen en personal training worden verstrekt.

Aansprakelijkheid voor diefstal of schade aan eigendommen
Fitnesscenter Dumbbell is **niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade** aan persoonlijke bezittingen (zoals kleding, accessoires, telefoons, laptops of andere persoonlijke items) die de Klant meeneemt naar de fitnessfaciliteit. Klanten worden geadviseerd om hun persoonlijke bezittingen op een veilige manier op te bergen in de daarvoor bestemde kluisjes. **Fitnesscenter Dumbbell** kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of schade aan eigendommen van de Klant, tenzij deze verlies of schade het gevolg is van grove nalatigheid van **Fitnesscenter Dumbbell** of haar personeel.

Aansprakelijkheid bij groepslessen of personal Training
Fitnesscenter Dumbbell is niet aansprakelijk voor blessures of verwondingen die zich voordoen tijdens groepslessen of personal training sessies, tenzij deze het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de instructeur, bijvoorbeeld door onjuiste instructies, onvoldoende begeleiding, of het verkeerd afstemmen van de intensiteit van de training op het niveau van de Klant.
De Klant erkent dat de fysieke activiteiten binnen de fitnessfaciliteit inherent risico's met zich meebrengen. Daarom is het aan de Klant om altijd zijn of haar eigen lichamelijke gezondheid in overweging te nemen en de instructies van trainers en personeel te volgen om risico's te beperken.

Aansprakelijkheid voor externe oorzaken
Fitnesscenter Dumbbell is **niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of verlies** veroorzaakt door externe factoren buiten haar redelijke controle, zoals maar niet beperkt tot defecten in apparatuur van derden, software- of hardwareproblemen, vertragingen in de levering van materialen door leveranciers, storingen in de energievoorziening, of verstoringen in de dienstverlening door externe aanbieders zoals hostingdiensten, betalingssystemen of eventuele tijdelijke sluiting van de faciliteit door onvoorziene omstandigheden (bv. overmacht).

Aansprakelijkheid bij digitale en online Diensten
Voor digitale diensten (bijv. online reserveringssysteem of leden-app) of het gebruik van virtuele platformen voor groepslessen, is de aansprakelijkheid van **Fitnesscenter Dumbbell** beperkt tot het herstellen of herstellen van het gebrekkige digitale product of de dienstverlening, indien redelijk uitvoerbaar. Als herstel niet mogelijk blijkt, kan **Fitnesscenter Dumbbell** enkel een evenredige prijsvermindering aanbieden of alternatieve oplossingen aanbieden.

Individuele verantwoordelijkheid
De Klant is volledig verantwoordelijk voor het naleven van de algemene regels binnen de fitnessruimte, het correct gebruik van de apparatuur en het volgen van de instructies van het personeel of de personal trainers. Het niet naleven van deze richtlijnen kan leiden tot verwondingen waarvoor **Fitnesscenter Dumbbell** niet aansprakelijk is.

Verantwoordelijkheid van de Klant
De Klant moet zich te allen tijde gedragen als een redelijk en voorzichtig persoon. Dit betekent dat de Klant verantwoordelijk is voor het correct gebruiken van de apparatuur en het volgen van de veiligheidsinstructies, het correct afdrogen na het douchen, het veilig opbergen van spullen en het naleven van de gebruiksregels van de faciliteit. De Klant is tevens verantwoordelijk voor het tijdig informeren van **Fitnesscenter Dumbbell** in geval van medische aandoeningen of blessures die invloed kunnen hebben op de mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen of gebruik te maken van de faciliteiten.

Consumentenbescherming
Voor Klant-Consumenten blijven alle dwingende wettelijke rechten en waarborgen van toepassing. Geen enkel beding in deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van **Fitnesscenter Dumbbell** uit in strijd met de geldende consumentenwetgeving, met inbegrip van de bepalingen van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht.

Klachtenregeling voor consumenten
Klachten over de uitvoering of het resultaat van de behandeling kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens op de factuur of de website van **Fitnesscenter Dumbbell**. **Fitnesscenter Dumbbell** bevestigt ontvangst en reageert zo snel als mogelijk, met het oog op een bevredigende oplossing, conform artikel XVI.3 WER.

Betaling, domiciliëring en toegang tot de fitnessruimte

Algemene betalingsregels
Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle lidgelden en abonnementskosten vooraf betaalbaar. Bij domiciliëring gebeurt de inning automatisch op de afgesproken vervaldag. De Klant verbindt zich ertoe te zorgen voor voldoende saldo op de rekening en correcte betaalgegevens.

Domiciliëring en weigering bij mislukte betaling
Indien een domiciliëring wordt geweigerd, mislukt of wordt gestorneerd zonder geldige reden, zal de Klant hiervan elektronisch op de hoogte worden gebracht. Bij het uitblijven van een correcte betaling binnen de opgegeven termijn, behoudt **Fitnesscenter Dumbbell** zich het recht voor om de toegang tot de fitnessfaciliteit tijdelijk te blokkeren. De badge of toegang via de app wordt gedeactiveerd tot het openstaand saldo volledig is vereffend. Dit gebeurt automatisch, zonder voorafgaand verwittiging, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.

Herinneringen en invordering – Consumenten
In geval van niet-betaling wordt eerst een kosteloze herinnering verzonden, conform artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht. Indien de betaling niet binnen de daaropvolgende 14 kalenderdagen (plus 3 werkdagen bij niet-elektronische verzending) wordt uitgevoerd, is de Klant-Consument automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, zoals wettelijk bepaald:

- € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150
- € 30 + 10% van het bedrag boven € 150
- € 65 + 5% van het bedrag boven € 500 (met een maximum van € 2.000)

Extra herinneringen
Voor elke bijkomende herinnering na de eerste gratis herinnering, mag een administratiekost van maximaal € 7,50 (excl. eventuele portkosten) worden aangerekend, op voorwaarde dat dit vooraf duidelijk werd meegedeeld.

Toegang blokkeren bij wanbetaling
Zolang het openstaande saldo niet werd vereffend, behoudt **Fitnesscenter Dumbbell** zich het recht voor om de toegang tot de fitnessruimte tijdelijk op te schorten. De toegang kan pas opnieuw worden geactiveerd na volledige betaling. Indien van toepassing, wordt het recht op verlenging of opschorting van het abonnement afzonderlijk beoordeeld en meegedeeld aan de Klant.

Verwijdering bij structurele wanbetaling
Bij herhaaldelijke of structurele wanbetaling, kan **Fitnesscenter Dumbbell** overgaan tot definitieve beëindiging van het lidmaatschap, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Openstaande bedragen blijven in dat geval volledig invorderbaar.

VARIA

Foto's en beelden
Fitnesscenter Dumbbell behoudt zich het recht voor om tijdens of na het gebruik van de fitnessruimte, groepslessen of evenementen foto's of video-opnamen te maken van de faciliteiten, sfeer en activiteiten. Deze beelden kunnen worden gebruikt voor commerciële of promotionele doeleinden, zoals publicatie op de website, sociale media of andere communicatiekanalen van Fitnesscenter Dumbbell. Indien een Klant niet wenst dat hij herkenbaar in beeld komt, dient hij dit uitdrukkelijk en schriftelijk te melden vóór de opname of deelname. Fitnesscenter Dumbbell verbindt zich ertoe dit verzoek te respecteren. Het gebruik van beeldmateriaal gebeurt steeds met respect voor de privacywetgeving (AVG/GDPR).

Camerabewaking
In en rond de infrastructuur van **Bloom Gym** worden bewakingscamera's geplaatst met het oog op veiligheid, toezicht en bescherming van personen en eigendommen. De aanwezigheid van deze camera's wordt aangeduid met de wettelijk vereiste pictogrammen. De beelden worden enkel gebruikt voor beveiligingsdoeleinden, worden bewaard voor een beperkte periode en zijn uitsluitend toegankelijk voor daartoe bevoegde personen.

AVG/GDPR

Doel en rechtsgrond
Fitnesscenter Dumbbell verwerkt de persoonsgegevens van haar Klanten uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zoals het beheer van lidmaatschappen, toegangscontrole, reserveringen van groepslessen, facturatie en communicatie. Daarnaast worden gegevens verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang voor het verbeteren van de dienstverlening en klantopvolging.

Rechten van de Klant
Elke Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kan de Klant bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om overdraagbaarheid van zijn gegevens. Verzoeken hieromtrent kunnen schriftelijk of per e-mail worden gericht aan **Fitnesscenter Dumbbell**.

Klachtenregeling
Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant zich wenden tot **Fitnesscenter Dumbbell** via de contactgegevens op de website. Indien de Klant meent dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument
De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.